

HÁZIREND

Szeretnénk az Önök számára gondtalan és kellemes nyaralást biztosítani, ezért kérjük, ismerje meg házirendünket!

Jelen házirend a vendég és a szállásadó kötelezettségeit szabályozza.

A szállás csak a szállásadóval egyeztetett időtartamra áll a vendég rendelkezésére.

A szállást és az igénybe vett szolgáltatások árát a vendég az írásban, előre közösen megegyezett ár szerint köteles megtéríteni. A vendégek a szállás díját előre átutalással, vagy a helyszínen készpénzes fizetéssel rendezhetik. Három napnál hosszabb ideig történő tartózkodás esetén a szállásadó kérheti a szállás árának 50%-át megtéríteni előlegként. Az árak forintban értendők és az áfát tartalmazzák.

A szállás díja nem tartalmazza az idegenforgalmi adót, mely külön fizetendő a szállásadónak. Ennek összege 300 Ft/fő/éj. Mátraderecske önkormányzatának rendelete értelmében az idegenforgalmi adó megfizetése alól mentesek a 18 év alattiak és a diákok.

A szobák ágyszámától eltérő létszám esetén térítés ellenében pótágyak kérhetők.

Biztonsági okok miatt 10 év alatti gyermeket tilos a szobában vagy a szálláshely más területén szülői felügyelet nélkül hagyni. Az ebből eredő esetleges balesetekért a szállásadó nem tartozik felelősséggel.

A szállásadó biztosítja vendégei számára konyhai törölt, mosogatószert, toalettpapírt, illetve megegyezés szerint ágyneműt és törölközőt. A vendég egyetért azzal, hogy - amennyiben szükséges - ott tartózkodása idején a szobába, munkaköri kötelezettsége elvégzésére beléphessen a szállásadó, és annak más alkalmazottja, pl. takarító, karbantartó.

A vendégek személyesen felelnek a szálláshely eszközeinek és berendezéseinek rendeltetésszerű használatáért, a szálláshely épségének, tisztaságának megőrzéséért. Azok a vendégek, akik szándékosan, vagy véletlenül kárt okoznak a szálláshelyen, kötelesek azt jelezni és az okozott kár teljes összegét megtéríteni a szállásadó számára.

A szálláshely külső és belső részébe tilos beengedni a szállásadó beleegyezése nélkül személyeket, valamint éjszakára sem tartózkodhat olyan személy az ingatlanban, aki nem került bejelentésre a foglalás során.

A vendég köteles vigyázni személyes holmijára és értékeire, ez a felelősség a szállásadót nem terheli. A vendég amennyiben elhagyja az apartmant, köteles bezárni az ajtót és az ablakokat. A szálláshely elhagyása esetén kérjük a világítást és minden elektromos fogyasztót lekapcsolni, a csaptelepeket elzárni. Nem engedélyezett a szálláshely benti felszereléseit házon kívülre, illetve a strandra kivinni.

A szobákban szigorúan tilos dohányozni, dohányzás csak a kijelölt helyeken engedélyezett.

A szálláshelyen tüzet rakni csak a kijelölt tűzrakó helyen lehet a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával! A vendégek mielőtt a tűzrakó helyet elhagyják, kötelesek meggyőződni arról, hogy a tüzet valóban eloltották.

Nem engedélyezett a szállásra bevinni fegyvert, könnyen gyúlékony anyagot vagy olyan elektromos készüléket, amelyet előzőleg a szállásadóval nem egyeztetett.

A vendégnek tilos a szobákban és az objektum más területein hangoskodni és zajosan szórakozni. 22.00 és 07.00 óra között kérjük a csendidő betartását.

A vendég a szálláshely udvari parkolóját díjmentesen használhatja. Az udvar 1 gépjármű parkolására alkalmas, további gépjárművek a KRESZ szabályainak megfelelően a ház előtti közterületen parkolhatnak. A gépkocsikban hagyott értékekért, esetlegesen a gépkocsikon keletkezett károkért a szállásadó felelősséget nem vállal.

A vendégek, előzetes egyeztetés alapján háziállatot is hozhatnak magukkal.

A szálláshely területén WI-FI hálózat van kiépítve, mely a szállásadó által biztosított kód ellenében díjmentesen használható a vendégek számára.

A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsokat le kell adni a szállásadó részére. Az átadott kulcsok esetleges elveszése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.

A vendégek panaszait, reklamációit és az esetleges javaslatokat a szállásadó a vendég tartózkodás ideje alatt fogadja. Utólagos reklamációt nem fogadunk el.

A vendég köteles betartani a jelen házrend szabályait. Abban az esetben, ha a vendég megsérti azokat, a szállásadónak jogában áll elállni az elszállásolástól, és az ezzel kapcsolatos szolgáltatásoktól a díjak visszafizetése nélkül.

Mátraderecske, 2017. május 12.

Megértésüket és közreműködésüket köszönjük.
Jó pihenést és nagyon kellemes időtöltést kívánunk!

CaritArt Alkotóház
Üzemeltető: Design Depo Kft.
Kapcsolattartó: Tóth Ildikó
Telefon: +36 30 422 8116

Sziráki Péter
ügyvezető
Design Depo Kft.